

<b>SIADAP 1 DAF- 2010</b>											
<b>Missão: Apoio Técnico e administrativo para suporte ao bom desenvolvimento das actividades do Município com critérios de transparência e qualidade</b>											
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS				Superação	CONCRETIZAÇÃO					DESVIOS
	Ano n-1	Ano n	Resultado	Classificação							
				Superou		Atingiu	Não Atingiu				
<b>EFICÁCIA</b>											
<b>OB1 Ponderação de 50%</b>											
Garantir a colaboração, através de envio de dados, de todos os serviços da DAF para elaboração do Orçamento até ao final do mês de Outubro.	IND. 1	Prazo		Final Outubro	Final da 1ª quinzena de Outubro						
<b>OB2 Ponderação de 50%</b>											
Cumprimento de 80% das recomendações das entidades externas até ao final do ano.	IND. 2	Nº de recomendações		80%	Cumprimento de 100% das recomendações						
<b>EFICIÊNCIA</b>											
<b>OB3 Ponderação de 100%</b>											
Reduzir os tempos médios de resposta aos cidadãos para 6 dias.	IND. 3	Tempo médio.		6 Dias	Tempo médio de resposta de 5 dias.						
<b>QUALIDADE</b>											
<b>OB 4 Ponderação de 100%</b>											
Implementação do balcão único de atendimento até ao final do mês de Novembro.	IND.4	Prazo		Final da 1ª quinzena de Outubro	Implementação até ao final do mês de Setembro						
<b>Indicadores - Fontes de Verificação</b>											
IND 1	Prazo			Apresentação do Orçamento							
IND 2	Nº de recomendações			Novos procedimentos ou procedimentos corrigidos							
IND 3	Tempo médio			Relatório Trimestral							
IND 4	Prazo			Constatação do funcionamento do balcão							