

SIADAP I - Serviços de Informática 2010

Missão: Missão: Gerir a infra-estrutura informática (rede, equipamento informático e aplicacional) do Município e das Escolas no sentido da modernização, melhoria da qualidade e eficácia dos serviços prestados aos cidadãos.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS		Superação	Resultado	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS
	Ano n-1	Ano n			Classificação			
					Superou	Atingiu	Não Atingiu	
EFICÁCIA								
OB1	Ponderação de 50%							
Implementar novas aplicações informáticas e/ou actualizar as existentes de modo a contemplar as alterações da lei e instalação de novas funcionalidades, que permitam a optimização e aumentar a eficácia dos serviços	IND.1	N.º actualizações/instalações	4	5				
OB2	Ponderação de 15%							
Actualizar o inventário informático dos Serviços da Câmara Municipal e Escolas (características de H/W e S/W instalado).	IND. 2	(nº de serviços actualizados/total de serviços) *100	60%	65%				
	Peso	50%						
	IND.3	(nº de escolas actualizadas/total de escolas) *100	60%	65%				
	Peso	50%						
OB3	Ponderação de 35%							
Actualização, criação e disponibilização de serviços online	IND. 4	Nº de serviços online disponibilizados	5	6				
EFICIÊNCIA								
OB4	Ponderação de 50%							
Redução de custos das comunicações em 3% (excepto comunicações c/ telemóveis)	IND. 5	(custos em comunicações do ano /custos em comunicações do ano) *100	-3%	-3,5%				
OB 5	Ponderação de 50%							
Aumentar a visibilidade da informação online disponibilizada aos Municípios	IND. 6	(nº de visitas do ano corrente/nº de visitas do ano anterior) *100	40%	50%				
QUALIDADE								
OB 6	Ponderação de 50%							
Garantir a qualidade e satisfação dos utilizadores internos em relação aos serviços prestados	IND.7	Valor na escala 1 a 5	3,5	3,7				

OB 7		Ponderação de 50%								
Elaborar propostas de melhoria (I&D - Inovação e Desenvolvimento) a partir dos serviços disponibilizados		IND. 8	Nº de propostas apresentadas		4	5				
Indicadores - Fontes de Verificação										
IND 1	N.º actualizações/instalações	Novas aplicações instaladas e verificação da versão/verificação da disponibilização de actualizações nas aplicações existentes								
IND 2	(nº de serviços actualizados/total de serviços) *100	Aplicação de inventariação do Município GLPI								
IND 3	(nº de escolas actualizadas/total de escolas) *100	Aplicação de inventariação das Escolas GIM								
IND 4	Nº de serviços online disponibilizados	Sites do Município								
IND 5	(custos em comunicações do ano /custos em comunicações do ano) *100	Facturação (contas correntes)								
IND 6	(nº de visitas do ano corrente/nº de visitas do ano anterior) *100	Ferramentas de estatísticas dos sites								
IND 7	Valor na escala 1 a 5	Inquéritos								
IND 8	Nº de propostas apresentadas	Propostas apresentadas								