

SIADAP 1 DEP-2010									
Missão: Elaboração de estudos e projectos, controlo e execução de empreitadas, promoção da segurança e organização de eventos, que visem a qualidade, a eficiência e a eficácia									
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS		Superação	Resultado	CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
	Ano n-1	Ano n			Classificação				
					Superou	Atingiu	Não Atingiu		
<b>EFICÁCIA</b>									
<b>OB1</b>	Ponderação de 50%								
Execução de todos os Planos de Segurança interna dos Centros Escolares de Arcozelo, Vit. Piães, Correlhá, Trovela e facha	IND. 1	Planos executados			Executar mais o centro escolar da Gandra				
<b>OB2</b>	Ponderação de 50%								
Aplicação do SIG na área de Infra-estruturas de águas e saneamento em 20 kms	IND. 2	Kms de rede de abastecimento e saneamento			220kms				
<b>EFICIÊNCIA</b>									
<b>OB3</b>	Ponderação de 100%								
Execução de 90% dos projectos de edifícios com boa eficiência energética, com classificação A e B	IND. 3	Classificação energética A e B			70% De projectos com classificação A				
<b>QUALIDADE</b>									
<b>OB 4</b>	Ponderação de 50%								
5 Reclamações dos Municípes sobre empreitadas em curso da responsabilidade da Dep.	IND.4	Nº de reclamações			0 Reclamações				
<b>OB 5</b>	Ponderação de 50%								
Garantir a Satisfação de 60% dos visitantes nos eventos promovidos pelo Gabinete Terra.	IND. 5	% De Satisfação dos visitantes			80%				
<b>Indicadores Fontes de Verificação</b>									
IND 1	Planos de Segurança		Listagem de Planos entregues com a aprovação na ANPC						
IND 2	Kms de rede de abastecimento e saneamento		Listagem de kms de rede cartografadas no SIG. (Este objectivo pressupões o inicio do processo a 1 de Abril, bem como o fornecimento de elementos por parte da DSU. Verificando-se a existência de falta de dados ou atraso no inicio do processo devidamente confirmada o objectivo deve ser reformulado proporcionalmente)						
IND 3	Classificação energética A e B		Relatórios de certificação ADENE.						
IND 4	Nº de reclamações		Listas de reclamações escritas aferidas executivo após informação do Chefe de Divisão						
IND 5	% de satisfação dos visitantes		Inquéritos de Satisfação						