

SIADAP 1- DOU 2010

Missão: Efectuar todos os procedimentos relativos ao licenciamento dos processos de obras particulares dentro do respeito pelos planos municipais de ordenamento do território e demais legislação e regulamentação em vigor dentro dos prazos estabelecidos, garantindo aos munícipes a satisfação das pretensões o mais possível dentro das expectativas criadas.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS			CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
	Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação			
					Superou	Atingiu		Não Atingiu
EFICÁCIA								
OB1 Ponderação de 50 %								
Informar sobre obras clandestinas, em 2 dias.	IND 1	Tempo médio de resposta		2 Dias	1 Dia			
OB2 Ponderação de 50%								
Garantir o cumprimento das recomendações e reparos da tutela sobre os procedimentos. Cumprindo 90%	IND. 2	% Cumprimento (tendo em conta o nº de recomendações)		90 %	95%			
EFICIÊNCIA								
OB3 Ponderação de 60%								
Redução dos prazos de resposta. Passando para 30 dias	IND. 3	Tempo médio	40 Dias	30 Dias	20 Dias			
OB 4 Ponderação de 40%								
Redução do tempo a dar entrada nos novos processos. Passando para 3 dias	IND. 4	Tempo médio		3 Dias	1 Dia			
QUALIDADE								
OB 5 Ponderação de 50%								
Melhoria do atendimento dos Técnicos para com o Município. Obtendo classificação de 3,5 valores.	IND.5	Inquéritos de satisfação aos Municípe		3,5 Val.	4 Val.			
OB 6 Ponderação de 50%								
Melhoria do atendimento por parte dos administrativos. Obtendo classificação de 3,5 valores.	IND. 6	Inquéritos de satisfação aos Municípe		3,5 Val	4 Val.			
Indicadores - Fontes de Verificação								
IND 1	Tempo médio de resposta		Aplicação informática					
IND 2	% Cumprimento das recomendações		(º de recomendações/nº de erros) *100					
IND 3	Tempo médio de resposta		Aplicação informática					

IND 4	Tempo médio de resposta	Aplicação informática
IND 5	Questionário de satisfação ao Município	Publicação dos resultados do questionário de satisfação ao Município
IND 6	Questionário de satisfação ao Município	Publicação dos resultados do questionário de satisfação ao Município