

SIADAP 1- DSU 2010

Missão: Apoio técnico-administrativo às actividades de saneamento básico, iluminação pública, ambiente, rede viária, feiras e mercados, espaços verdes e jardins, manutenção, armazém, viaturas e obras públicas, para o bem estar e qualidade de vida do cidadão, com espírito de equipa e dedicação.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS	METAS				CONCRETIZAÇÃO			DESVIOS	
	Ano n-1	Ano n	Superação	Resultado	Classificação				
					Superou	Atingiu	Não Atingiu		
EFICÁCIA									
OB1	Ponderação de 20%								
Aumentar o nº de acções para sensibilização ambiental (panfletos, idas a escolas, fiscalização com intuito de sensibilizar, etc.) Partilhado entre Eng.º Sérgio Mateus e Eng.ª Fátima Fernandes	IIND. 1	Nº de acções	3 Acções	5 Acções	8 Acções				
	Peso	50%							
	IIND. 2	% De situações de fiscalização que se resolvem com sensibilização		50%	60%				
Peso	50%								
OB2	Ponderação de 30%								
Construção atempada do Festival Internacional de Jardins.	IIND. 3	Prazo		28-Mai	21-Mai				
OB3	Ponderação de 30%								
Dar resposta às solicitações dos Municipais relativas aos pedidos de ramais de água e saneamento	IIND. 4	% De resposta aos pedidos de ramais		80%	100%				
OB4	Ponderação de 20%								
Promover o levantamento cadastral das redes de saneamento básico.	IIND. 5	Nº de km feito o levantamento		200 Kms	230 Kms				
EFICIÊNCIA									
OB5	Ponderação de 40%								
Aumentar a área de locais ajardinados onde são implementados materiais que não necessitem de rega, diminuindo assim os custos com manutenção.	IIND. 6	% De locais ajardinados nestas condições		1%	2%				
OB 6	Ponderação de 60%								
Não aumentar os custos com manutenção de viaturas, no que respeita a anomalias da responsabilidade do condutor	IIND. 7	Nº de anomalias da responsabilidade do condutor detectadas na oficina ou em inspecção surpresa a realizar		3 Anomalias	1 Anomalia				
QUALIDADE									
OB 7	Ponderação de 40%								
Aumento do grau de satisfação do Município com o atendimento prestado.	IIND.8	Grau de Satisfação do Município.		3,5 Val	4 Val				

OB 8		Ponderação de 40%									
Manter a limpeza do concelho em boas condições	IND. 9	Grau de satisfação do Município		3,5 Val	4 Val						
OB 9		Ponderação de 20%									
Reduzir o nº de incumprimentos ao valor paramétrico no que respeita ao controlo da qualidade da água para consumo humano	IND. 10	Nº de incumprimentos	15	13	10						

Indicadores - Fontes de Verificação

IND 1	Nº de acções	Elaboração de realização de acções
IND 2	% De situações de fiscalizações que se resolvem com a sensibilização	(nº de acções de fiscalização que se resolvem com sensibilização/nº total de acções de fiscalização) *100
IND 3	Prazo	Verificação da construção
IND 4	% De resposta ao nº de ramais	(nº de ramais colocados/nº de ramais solicitados) *100
IND 5	Nº de km onde foi feito levantamento	Relatório do levantamento
IND 6	% De locais ajardinados sem necessidade de rega	(área ajardinada sem necessidade de rega/50 hectares) *100
IND 7	Nº de anomalias detectadas da responsabilidade do condutor	Relatórios das oficinas e Inspeções Periódicas Surpresa
IND 8	Grau de satisfação do Município	Questionários de satisfação do Município.
IND 9	Grau de satisfação do Município	Questionários de satisfação do Município relativo à recolha de resíduos e jardins
IND 10	Nº de incumprimento	Portal da Entidade Reguladora